

**Moduł - USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ****§ 1. Wstęp i definicje.**

Użyte w niniejszym Module pojęcia oznaczają:

- 1) **Karta SIM** - karta mikroprocesorowa przekazana Abonentowi przez Dostawcę usług dla potrzeb korzystania z Usługi telefonii mobilnej, z którą związane są Numer MSISDN, Kod PIN oraz Kod PUK;
- 2) **Kod PIN** - ustalony fabrycznie albo przez Abonenta, przypisany do Karty SIM, kod składający się z cyfr, stosowany do zabezpieczenia dostępu do Karty SIM;
- 3) **Kod PUK** - przypisany do Karty SIM kod cyfrowy umożliwiający odblokowanie Karty SIM;
- 4) **MMS** - wiadomość multimedialna;
- 5) **Numer MSISDN/Numer** – numer telefonu przypisany przez Dostawcę usług do Karty SIM udostępnionej Abonentowi;
- 6) **Operator Sieci ruchomej/MNO** - przedsiębiorca telekomunikacyjny inny niż Dostawca usług, zapewniający Dostawcy usług we współpracy z Partnerem dostęp do Sieci ruchomej dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę usług Usługi telefonii mobilnej;
- 7) **Roaming** – usługa umożliwiająca zalogowanie się za pomocą Karty SIM do obcych sieci (innych, niż Sieć ruchoma MNO) i korzystanie z Usługi telefonii mobilnej w tych sieciach w momencie, gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem sieci MNO;
- 8) **Roaming międzynarodowy** - rodzaj Roamingu, w którym Karta SIM Abonenta loguje się do obcych sieci położonych poza terytorium Polski;
- 9) **Usługa telefonii mobilnej** – usługa komunikacji interpersonalnej, w ramach której Abonentowi przydzielany jest numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie głosowych połączeń krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, a także wysyłanie oraz otrzymywanie wiadomości SMS lub MMS przy pomocy Urządzenia;
- 10) **Smishing** – wysłanie SMS, w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
- 11) **SMS** - krótka wiadomość tekstowa;
- 12) **Usługa z Dodatkowym Świadczeniem** – Usługa telefonii mobilnej wraz z innym świadczeniem, które może być realizowane przez podmiot inny niż Dostawca usług.

**§ 2. Główne cechy Usługi telefonii mobilnej, poziomy jakości, spis abonentów, przejrzystość Rachunku.**

1. Usługa telefonii mobilnej umożliwia Abonentowi wykonywanie oraz odbieranie połączeń głosowych przy pomocy Urządzenia w Sieci ruchomej.
2. Dostawca usług przydziela Abonentowi w Umowie Numer MSISDN, chyba że Umowa obejmuje przeniesienie Numeru telefonu z sieci innego operatora.
3. Po zawarciu Umowy obejmującej Usługę telefonii mobilnej, Abonentowi dostarczona zostanie Karta SIM umożliwiająca korzystanie z Usługi telefonii mobilnej.
4. Na żądanie Abonenta Dostawca usług wyda mu odpłatnie duplikat lub wtórnik Karty SIM, o ile Abonent w chwili żądania wydania duplikatu lub wtórnika nie posiada zastrzeżonego PESEL. Wydanie duplikatu lub wtórnika Karty SIM powoduje dezaktywację poprzednio wydanej Karty SIM.
5. Dla Usługi telefonii mobilnej Dostawca usług nie gwarantuje minimalnych parametrów jakości usług, co jest bezpośrednim skutkiem stosowania rozwiązań technicznych wykorzystujących ruchome technologie sieciowe. Operator Sieci dokłada wszelkich starań, aby jakość świadczonych Usług była jak najwyższa, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
6. W ramach Usługi telefonii mobilnej Dostawca usług:
  - 1) zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, tj. z numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępnianych służbom powołanym do niesienia pomocy;
  - 2) z uwagi na brak możliwości technicznych, nie zapewnia dostępu do informacji o lokalizacji dzwoniącego do Abonenta użytkownika końcowego;
  - 3) w zależności od wybranej przez Abonenta taryfy, może w Opłacie Abonamentowej gwarantować stały pakiet minut wliczonych do tej Opłaty, po przekroczeniu którego naliczane będą dodatkowe opłaty za połączenia.
7. Abonent może weryfikować poziom wykorzystania Usługi telefonii mobilnej w EBOK, za pośrednictwem którego może uzyskać aktualne informacje o ilości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych. Informacja o wykorzystanych jednostkach taryfikacyjnych Usługi telefonii mobilnej obejmuje stan wykorzystania tej usługi najpóźniej sprzed 48 godzin.
8. Dostawca usług powiadomi Abonenta o:
  - 1) zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia Usługi telefonii mobilnej w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego – przed osiągnięciem tego limitu;
  - 2) całkowitym wykorzystaniu limitu zużycia Usługi telefonii mobilnej - niezwłocznie po jego wykorzystaniu, nie później niż 48 godzin od momentu całkowitego wykorzystania tego limitu.
9. Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji Urządzenia, z którego wykonywane są połączenia.
10. Ograniczenia w połączeniach z numerami alarmowymi przy Usłudze telefonii mobilnej wynikają z czynników wpływających na propagację fal radiowych w Sieci ruchomej, w tym uwarunkowań geograficznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, uzależnione są od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, aktualnego stanu warunków atmosferycznych na



obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym w danym momencie. Ponadto połączenie na numer alarmowy może zostać skierowane na numer alarmowy (112 i inne) w przypadku, gdy połączenie na pozostałe numery alarmowe nie może zostać wykonane, zaś w sytuacji, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane jest z określonego obszaru administracyjnego, za pośrednictwem stacji bazowej umieszczonej na sąsiednim obszarze administracyjnym, takie połączenie może zostać skierowane do jednostki znajdującej się na terenie takiego sąsiedniego obszaru administracyjnego.

11. Abonent będący osobą fizyczną, może wyrazić zgodę na zamieszczenie jego danych w publicznie dostępnym spisie abonentów prowadzonym przez Dostawcę usług. Dane zawarte w spisie w zakresie Usług telefonii mobilnej ograniczone są do:
  - 1) Numeru Abonenta lub identyfikującego go znaku;
  - 2) nazwiska i imion Abonenta;
  - 3) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania.
12. Wraz z Rachunkiem Dostawca usług doręczy Abonentowi nieodpłatnie podstawowy wykaz wykonanych Usług telefonii mobilnej, zawierający informację o zrealizowanych płatnych usługach, z podaniem dla każdego typu usług liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości usług zrealizowanych przez Abonenta.
13. Na żądanie Abonenta Dostawca usług doręczy Abonentowi, który ma przydzielony Numer, odpłatnie szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii mobilnej, zawierający informacje o zrealizowanych płatnych usługach, z podaniem, dla każdej usługi: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia realizacji usługi, czasu jej trwania oraz wysokości opłaty za usługę z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.
14. Szczegółowy wykaz będzie doręczany Abonentowi począwszy od odpowiednio bieżącego Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył żądanie, do końca Okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania doręczania tego wykazu.
15. Szczegółowy wykaz zostanie doręczony Abonentowi wraz z Rachunkiem wystawionym za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, a jeżeli nie jest to możliwe - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
16. Na żądanie Abonenta Dostawca usług w terminie 14 dni doręcza mu odpłatnie szczegółowy wykaz Usług telefonii mobilnej obejmujący Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył żądanie.
17. W przypadku Roamingu międzynarodowego Dostawca usług, z wykorzystaniem sieci partnerów roamingowych, umożliwia Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z Roamingu międzynarodowego, przy czym korzystanie z Roamingu międzynarodowego może podlegać odrębnym regulacjom, więcej informacji w tym zakresie Dostawca usług zamieszcza w Cenniku Usług telefonii mobilnej.

### § 3. Usługi z Dodatkowym Świadczeniem.

1. Na żądanie Abonenta Dostawca usług:
  - 1) nieodpłatnie blokuje połączenia wychodzące oraz SMS i MMS na numery Usług z Dodatkowym Świadczeniem lub połączenia przychodzące z takich numerów;
  - 2) nieodpłatnie blokuje połączenia wychodzące oraz MMS i SMS na numery poszczególnych rodzajów Usług z Dodatkowym Świadczeniem lub połączenia ora SMS i MMS przychodzące z takich numerów;
  - 3) umożliwienia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących oraz MMS i SMS na numery Usług z Dodatkowym Świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń oraz SMS i MMS przychodzących z takich numerów.
2. Dostawca usług nieodpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla Usług z Dodatkowym Świadczeniem dla każdego Okresu Rozliczeniowego, po osiągnięciu którego Dostawca usług będzie zobowiązany do:
  - 1) natychmiastowego poinformowania Abonenta o osiągnięciu progu kwotowego. Obowiązek poinformowania Abonenta o przekroczeniu w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego uznaje się za wykonany, jeśli Dostawca usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od przekroczenia progu kwotowego;
  - 2) nieodpłatnego zablokowania połączeń (oraz MMS/SMS) wychodzących na numery Usług z Dodatkowym Świadczeniem oraz połączeń (MMS/SMS) przychodzących z takich numerów (chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta).
3. Abonent może wybrać jeden z czterech progów kwotowych: 0,00 zł; 35,00 zł; 100,00 zł; 200,00 zł. Jeżeli Abonent nie wskaże Dostawcy usług progu kwotowego, Abonentowi zostanie automatycznie przydzielony próg kwotowy w wysokości 35,00 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
4. Po osiągnięciu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego wykonywanie połączeń (MMS/SMS) na numery Usług z Dodatkowym Świadczeniem i odbieranie połączeń (MMS/SMS) z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego.
5. W przypadku skorzystania przez Abonenta z Usługi z Dodatkowym Świadczeniem, Dostawca usług zawiera w podstawowym wykazie wykonanych usług informacje o:
  - 1) numerze wykorzystanym do świadczenia Usługi z Dodatkowym Świadczeniem;
  - 2) informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której udostępniony jest rejestr numerów;
  - 3) informację o możliwości złożenia żądania nieodpłatnego blokowania połączeń (MMS/SMS) wychodzących na numery Usług z Dodatkowym Świadczeniem lub przychodzących z takich numerów, wychodzących na numery poszczególnych Usług z Dodatkowym Świadczeniem lub przychodzących z takich numerów oraz określenia progu kwotowego.



#### § 4. Przeniesienie Numeru.

1. Abonent może żądać zmiany przydzielonego Numeru jeżeli wykáže, że korzystanie z przydzielonego Numeru telefonu jest uciążliwe. Numer telefonu może być zmieniony przez Dostawcę usług na wniosek Abonenta w przypadku, gdy jest to technicznie możliwe.
2. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent korzystający z Usług telefonii mobilnej może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru w ramach istniejącej Sieci MNO na obszarze całego kraju.
3. Abonent korzystający z Usług telefonii mobilnej może żądać przy zmianie dostawcy tej usługi, przeniesienia przydzielonego Numeru do istniejącej sieci innego operatora na obszarze kraju. Uprawnienie to nie ma zastosowania o przenoszenia numerów między stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.
4. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego Numeru w terminie miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, chyba że zrzekł się tego prawa.
5. Za przeniesienie przydzielonego Numeru Dostawca usług nie pobiera opłat od Abonenta.
6. W celu realizacji przez Abonenta uprawnienia do przeniesienia przydzielonego Numeru do Sieci MNO, Abonent składa u dotychczasowego dostawcy Usługi telefonii stacjonarnej wniosek w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, zawierający:
  - 1) w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną – jego dane obejmujące: imię i nazwisko, PESEL – jeżeli Abonent go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu,
  - 2) w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną – jego dane obejmujące: nazwę oraz numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo w innym właściwym rejestrze,
  - 3) adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktu z Abonentem – jeżeli wniosek składany jest w formie dokumentowej,
  - 4) żądanie przeniesienia przydzielonego Numeru,
  - 5) informacje o wybranym przez Abonenta sposobie przekazywania przez Dostawcę usług informacji dotyczących obsługi wniosku,
  - 6) dane identyfikujące umowę z dotychczasowym dostawcą Usług telefonii mobilnej,
  - 7) wskazanie żądanego trybu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą Usług telefonii mobilnej,
  - 8) pełnomocnictwo dla Dostawcy usług upoważniające go do wypowiedzenia w imieniu Abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usługi.
7. Jeżeli wniosek, o którym mowa powyżej w ust. 6:
  - 1) nie zawiera informacji niezbędnych dla jego realizacji - Dostawca usług zawiadomi Abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia jednocześnie informując go, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie go bez rozpatrzenia. Uzupełnienie wniosku może obejmować w szczególności podanie danych osób reprezentujących Abonenta niebędącego osobą fizyczną w zakresie imienia i nazwiska, PESEL albo nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, albo numer paszportu lub karty pobytu;
  - 2) został złożony w formie dokumentowej - Dostawca usług utrwali go i doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku.
8. W przypadku odmowy realizacji uprawnienia Abonenta do przeniesienia Numeru, Dostawca usług po rozpatrzeniu wniosku powiadomi Abonenta o odmowie wraz z podaniem przyczyny.
9. W przypadku realizacji przez Abonenta uprawnienia do przeniesienia Numeru:
  - 1) przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później, niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonii stacjonarnej przez Dostawcę usługi, wskazanego w Umowie,
  - 2) Dostawca usług doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku potwierdzenie przeniesienia Numeru.
10. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usług telefonii mobilnej nie nastąpiło w terminie 30 dni od uzgodnionego przez Abonenta z Dostawcą usług i określonego w Umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tej Usługi, wówczas Umowę z Dostawcą usług uważa się za niezawartą – o ile nierozpoczęcie świadczenia Usług telefonii mobilnej nastąpiło z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy tej usługi, a wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi telefonii stacjonarnej staje się bezskuteczne, chyba że Abonent postanowi inaczej.
11. Abonent, realizując wobec Dostawcy usług uprawnienie do przeniesienia przydzielonego mu Numeru do sieci innego dostawcy Usług telefonii mobilnej, może wypowiedzieć Umowę, według jego wyboru:
  - 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia,
  - 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
  - 3) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
12. Jeżeli przeniesienie Numeru do sieci innego dostawcy Usług telefonii mobilnej nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia, uzgodnionego przez Abonenta z nowym dostawcą, wówczas wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 11 staje się bezskuteczne, chyba że Abonent złoży odrębne oświadczenie o woli podtrzymania wypowiedzenia Umowy.
13. W sytuacji, o której mowa w ust. 12, Dostawca usług wznowi lub będzie kontynuować świadczenie Usługi telefonii mobilnej na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia Numeru w taki sposób, aby utrata dostępu przez Abonenta do Usługi telefonii mobilnej nie przekroczyła 1 dnia roboczego.
14. Jeżeli nie doszło do przeniesienia Numeru w terminie uzgodnionym przez Abonenta z nowym dostawcą Usług telefonii mobilnej, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy usług za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za Usługi liczonych według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje Abonentowi w sytuacji, gdy brak możliwości realizacji przeniesienia Numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu



teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi na potrzeby realizacji uprawnienia Abonenta do przeniesienia numeru.

15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od dnia uzgodnionego przez Abonenta z nowym dostawcą Usług telefonii mobilnej jako dnia rozpoczęcia świadczenia Usług telefonii mobilnej do dnia przeniesienia Numeru lub do dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej Umowy.

#### **§ 5. Zwalczanie nadużyć. Bezpieczeństwo.**

1. Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego korzystania z numeru skróconego 8080, polegającego na przekazywaniu do CSIRT NASK na numer skrócony 8080 SMS mogących stanowić Smishing oraz bezpłatnego otrzymywania SMS z tego numeru.
2. Dostawca usług - po otrzymaniu od CSIRT NASK informacji o wystąpieniu Smishingu wraz ze wzorcem wiadomości wyczerpującej znamiona Smishingu - niezwłocznie blokuje SMS, zawierające treść zgodną z treścią wzorca wiadomości, za pomocą systemu teleinformatycznego pozwalającego na automatyczną identyfikację SMS. Nadawca zablokowanej wiadomości ma prawo do wniesienia sprzeciwu do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na zasadach określonych w przepisach ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
3. Dostawca usług po otrzymaniu od CSIRT NASK informacji, że:
  - 1) treść wzorca wiadomości nie wyczerpuje znamion Smishingu, lub
  - 2) niecelowe jest dalsze blokowanie SMS, zawierających treść zgodną z treścią wzorca wiadomości wyczerpującej znamiona Smishingu - niezwłocznie zaprzestaje blokowania SMS zgodnych ze wzorcem wiadomości.
4. Dostawca usług może blokować SMS, zawierające treść wyczerpującą znamiona Smishingu, inną niż treść wzorca wiadomości wyczerpującej znamiona Smishingu, za pomocą systemu teleinformatycznego pozwalającego na automatyczną identyfikację takich wiadomości.
5. Dostawca usług blokuje SMS:
  - 1) zawierające nadpis ujęty w wykazie nazw i ich skrótów, zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego, które nie zostały wysłane przez Integratora usług SMS, wpisanego w wykazie Integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych;
  - 2) w których jako nadpis został użyty wariant nazwy lub skrótu, zawarty w wykazie nazw i ich skrótów, zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego; - niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpisania nadpisu lub wariantu nazwy lub skrótu w wykazie.
6. Dostawca usług stosuje środki organizacyjne i techniczne służące monitorowaniu, wykrywaniu oraz wymianie informacji o CLI spoofing, a także blokowaniu połączenia głosowego albo ukrywaniu identyfikacji numeru wywołującego dla Abonenta. W celu zapobiegania i zwalczania CLI spoofing, Dostawca usług blokuje połączenie głosowe albo ukrywa identyfikację numeru wywołującego dla Abonenta.
7. Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpisu numeru w wykazie numerów służących wyłącznie do odbierania połączeń głosowych, blokuje połączenia przychodzące do Sieci oraz sieci MNO, służącej do świadczenia Usług telefonii mobilnej, z wykorzystaniem numeru wpisanego w tym wykazie. Dostawca usług zaprzestaje blokowania tych połączeń, w terminie 3 dni od dnia wykreślenia numeru z tego wykazu.
8. Abonent Usług telefonii mobilnej zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób.
9. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia kodu PIN, kodu PUK lub innego kodu dostępu do Karty SIM przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
10. Abonent zobowiązany jest powiadomić Dostawcę usług o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie Karty SIM.
11. Po zgłoszeniu przez Abonenta faktu zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM, Dostawca usług niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług. Dostawca usług odblokowuje Kartę SIM na wniosek Abonenta.
12. Abonent zobowiązany jest używać Urządzeń spełniających wymagania Sieci ruchomej, posiadających świadectwo homologacji lub odpowiedni certyfikat wydany przez uprawniony organ oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Sieci ruchomej.
13. Zabronione jest używanie Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.

#### **§ 6. Prezentacja identyfikacji linii wywołującej.**

1. Dostawca usług informuje Abonenta o wprowadzonej przez MNO możliwości prezentacji Numeru, z którego inicjowane jest połączenie oraz o zapewnieniu, za pomocą prostych środków:
  - 1) Abonentowi, będącemu użytkownikiem wywołującym - możliwości jednorazowego lub stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływane podczas wywołania i połączenia;
  - 2) Abonentowi, będącemu użytkownikiem wywołującym - możliwości stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływane podczas wywołania i połączenia;
  - 3) Abonentowi, będącemu użytkownikiem wywoływany - możliwości eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej, a jeżeli taka prezentacja jest dostępna przed rozpoczęciem połączenia przychodzącego, także możliwość blokady połączeń przychodzących od użytkownika stosującego eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej.
2. Dostawca usługi, zapewniając prezentację identyfikacji numeru, do której zostało przekierowane połączenie, jest obowiązany zapewnić Abonentowi wywoływanyemu możliwość eliminacji, za pomocą prostych środków, prezentacji identyfikacji linii wywoływanej u użytkownika wywołującego.



3. Dostawca usługi, zapewniając automatyczne przekazywanie wywołań jest obowiązany zapewnić Abonentowi możliwość zablokowania, za pomocą prostych środków, automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do Urządzenia końcowego Abonenta.

.....  
(data i podpis Abonenta)

