

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych
USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU
przez Firmę ComNet Multimedia Sp. z o.o. dla FIRM i INSTYTUCJI

Obowiązuje od 12.11.2024 roku

I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora

Instalacja Zakończenia Sieci – Montaż urządzenia u Klienta	100,00
Aktywacja Urządzenia Końcowego	99,00
Aktywacja dodatkowego urządzenia / routera / STB	79,00
Montaż dodatkowego urządzenia (bez materiału i urządzenia)	200,00
Aktywacja /podłączenie i konfiguracja/ dodatkowego routera na istniejącej sieci domowej klienta	100,00

W przypadku braku istnienia infrastruktury sieci w danej lokalizacji, a także w przypadku specjalnych warunków technicznych ceny przyłączeniowe wyceniane są indywidualnie, realizacja następuje w oparciu o umowę na realizację przyłącza.

II. Opłaty za niezwrócenie sprzętu w terminie (w tym również zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie) i dzierżawę sprzętu

Router AIR	250,00
Router FIBER Światłowodowy – 2,4 GHz	300,00
Router FIBER Światłowodowy dwuzakresowy – 2,4 GHz + 5 GHz	350,00

III. Opłaty abonamentowe miesięczne za dostęp do Sieci Operatora

Oferta ograniczona terytorialnie, Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego.

1. Dostęp do Sieci Internet światłowodowy

Typ łącza	Nazwa taryfy	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Kwota netto	VAT 23%	Kwota brutto
GPON	Mała Firma Fiber S *	do 100 Mb/s	do 50 Mb/s	97,56	22,44	120,00
GPON	Mała Firma Fiber M *	do 200 Mb/s	do 100 Mb/s	130,08	29,92	160,00
GPON	Mała Firma Fiber L *	do 400 Mb/s	do 150 Mb/s	154,47	35,53	190,00
GPON	Mała Firma Fiber XL *	do 800 Mb/s	do 250 Mb/s	203,25	46,75	250,00
Metro-Ethernet	Biznes Profesjonal 50 – asymetryk *	do 50 Mb/s	do 20 Mb/s	1299,00	298,77	1597,77
Metro-Ethernet	Biznes Profesjonal 100 – asymetryk *	do 100 Mb/s	do 30 Mb/s	1399,00	321,77	1720,77
Metro-Ethernet	Biznes Profesjonal 150 – asymetryk *	do 150 Mb/s	do 40 Mb/s	1499,00	344,77	1843,77
Metro-Ethernet	Biznes Profesjonal 50 – symetryk *	do 50 Mb/s	do 50 Mb/s	1599,00	367,77	1966,77
Metro-Ethernet	Biznes Profesjonal 100 – symetryk *	do 100 Mb/s	do 100 Mb/s	1999,00	459,77	2458,77

2. Dostęp do Sieci Internet radiowy

Typ łącza	Nazwa taryfy	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Kwota netto	VAT 23%	Kwota brutto
RADIO	Mała Firma AirMAX M *	do 15 Mb/s	do 3 Mb/s	72,36	16,64	89,00
RADIO	Mała Firma AirMAX L *	do 25 Mb/s	do 5 Mb/s	80,49	18,51	99,00
RADIO	Mała Firma AirMAX XL *	do 40 Mb/s	do 10 Mb/s	113,82	26,18	140,00
RADIO	Radiolinia dedykowana *	Zgodnie z zapotrzebowaniem		Wg indywidualnej wyceny		

3. Antywirus/ Ochrona Internetu

Nazwa taryfy	Antywirus	Bezpieczny Internet
Specyfikacja	Podstawowe zabezpieczenie przed wirusami i innymi zagrożeniami z sieci	Chroni całą rodzinę przed zagrożeniami z sieci
Kwota brutto	9,90	14,90

IV. Opłaty dodatkowe

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Sporządzenie zaświadczenia | 10,00 |
| 2. Sporządzenie szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych | 5,00 |
| 3. Sporządzenie cesji, porozumienia | 20,00 |
| 4. Wysyłka dokumentu pocztą: | |
| a. list zwykły - 7,00 b. list polecony - 10,00 c. list polecony z potwierdzeniem odbioru - 14,00 | |



5.	Ponowne podłączenie do Sieci ComNet Multimedia po wcześniejszym czasowym zawieszeniu Usługi na własne życzenie Użytkownika	40,00
6.	Miesięczna opłata za utrzymanie Sieci w przypadku zawieszenia Usługi na prośbę Abonenta (nie więcej niż 3 miesiące w ciągu 12 miesięcy)	30,00
V.	Opłaty Serwisowe - Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie	
1.	Telefoniczna / e-mailowa pomoc techniczna	bezpłatnie
2.	Przyjazd Serwisu – (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu)	150,00
3.	Serwis na życzenie Klienta po godzinach pracy serwisu (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu)	300,00
4.	Druga i każda kolejna godzina pracy Serwisu	75,00
5.	Wymiana sprzętu na życzenie Klienta	100,00
6.	Ponowna aktywacja urządzenia po zrestartowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych	200,00
7.	Usługa Odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta/ demontaż	150,00
8.	Modernizacja, naprawa Sieci w lokalu Abonenta	wg. kosztorysu
9.	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	200,00
VI.	Opłaty windykacyjne	
1.	Sporządzenie pozwu sądowego	180,00
2.	Opłata za wznowienie świadczenia usługi po jej zawieszeniu z przyczyn windykacyjnych	40,00
VII.	Usługi dodatkowe	
1.	Publiczny adres IP – opłata miesięczna	30,00
2.	Zmiana adresu IP - na życzenie Klienta (pierwsza zmiana / każda kolejna zmiana)	50,00 / 150,00
3.	MeshWiFi (Zwiększenie zasięgu WiFi na cały dom/mieszkanie w oparciu o system MESH. Opłata za 2 dodatkowe punkt WiFi) - kontrakt 24 miesiące	19,90 m-c
4.	Usługa HotSpot	9,90
5.	"WiFi dla gości" - dodatkowe SSID w sieci wewnętrznej (w cenie możliwość zmiany nazwy TEJ sieci) - opłata aktywacyjna	35,00
6.	Pakiet Mała Firma PLUS	
a)	Aktywacja Usługi	100,00
b)	Miesięczna opłata za usługę	290,00

Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podpis Abonenta: _____