

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU przez Firmę ComNet Multimedia Sp. z o.o. dla konsumentów

Obowiązuje od 12.11.2024 roku

### I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora

Instalacja Zakończenia Sieci – Montaż urządzenia u Klienta	100,00
Aktywacja Urządzenia Końcowego	99,00
Aktywacja dodatkowego urządzenia / routera / STB	79,00
Montaż dodatkowego urządzenia (bez materiału i urządzenia)	200,00
Aktywacja /podłączenie i konfiguracja/ dodatkowego routera na istniejącej sieci domowej klienta	100,00

W przypadku braku istnienia infrastruktury sieci w danej lokalizacji, a także w przypadku specjalnych warunków technicznych ceny przyłączeniowe wyceniane są indywidualnie, realizacja następuje w oparciu o umowę na realizację przyłącza.

### II. Opłaty za niezwrócenie sprzętu w terminie (w tym również zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie) i dzierżawę sprzętu

Router AIR	250,00
Router FIBER Światłowodowy – 2,4 GHz	300,00
Router FIBER Światłowodowy dwuzakresowy – 2,4 GHz + 5 GHz	350,00

### III. Opłaty abonamentowe miesięczne za dostęp do Sieci Operatora

Oferta ograniczona terytorialnie, Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego.

#### 1. Dostęp do Sieci Internet światłowodowy

Nazwa taryfy	Fiber S *	Fiber M *	Fiber L *	Fiber XL *
Specyfikacja	100 Mb/s / 25 Mb/s	200 Mb/s / 50 Mb/s	400 Mb/s / 100 Mb/s	800 Mb/s / 200 Mb/s
Prędkość pobierania	do 100 Mb/s	do 200 Mb/s	do 400 Mb/s	do 800 Mb/s
Prędkość wysyłania	do 25 Mb/s	do 50 Mb/s	do 100 Mb/s	do 200 Mb/s
<b>Wariant</b>	<b>BEZTERMINOWY</b>			
Kwota brutto	70,00	80,00	100,00	120,00
<b>Wariant</b>	<b>12 miesięcy</b>			
Kwota brutto	54,90	64,90	74,90	94,90
<b>Wariant</b>	<b>24 miesiące</b>			
Kwota brutto	49,90	59,90	69,90	89,90
Dzierżawa routera o podwyższonym standardzie	20,00	15,00	10,00	5,00

#### 2. Dostęp do Sieci Internet radiowy

Nazwa taryfy	Air S *	Air M *	Air L *	Air XL*
Specyfikacja	do 10 Mb/s / 1 Mb/s	do 15 Mb/s / 2 Mb/s	do 25 Mb/s / 3 Mb/s	do 40 Mb/s / 5 Mb/s
Prędkość pobierania	do 10 Mb/s	do 15 Mb/s	do 25 Mb/s	do 40 Mb/s
Prędkość wysyłania	do 1 Mb/s	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 5 Mb/s
<b>Wariant</b>	<b>BEZTERMINOWY</b>			
Kwota brutto	60,00	70,00	80,00	90,00
<b>Wariant</b>	<b>12 miesięcy</b>			
Kwota brutto	44,00	54,00	64,00	74,00
<b>Wariant</b>	<b>24 miesiące</b>			
Kwota brutto	39,00	49,00	59,00	69,00

#### 3. Antywirus/ Ochrona Internetu

Nazwa taryfy	Antywirus	Bezpieczny Internet
Specyfikacja	Podstawowe zabezpieczenie przed wirusami i innymi zagrożeniami z sieci	Chroni całą rodzinę przed zagrożeniami z sieci
Kwota brutto	9,90	14,90

### IV. Opłaty dodatkowe

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Sporządzenie zaświadczenia                              | 10,00 |
| 2. Sporządzenie szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych | 5,00  |
| 3. Sporządzenie cesji, porozumienia                        | 20,00 |



4. Wysyłka dokumentu pocztą:  
a. list zwykły - 7,00    b. list polecony - 10,00    c. list polecony z potwierdzeniem odbioru - 14,00
5. Ponowne podłączenie do Sieci ComNet Multimedia po wcześniejszym czasowym zawieszeniu Usługi na własne życzenie Użytkownika 40,00
6. Miesięczna opłata za utrzymanie Sieci w przypadku zawieszenia Usługi na prośbę Abonenta (nie więcej niż 3 miesiące w ciągu 12 miesięcy) 30,00
- V. Opłaty Serwisowe - Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie
1. Telefoniczna / e-mailowa pomoc techniczna bezpłatnie
  2. Przyjazd Serwisu – (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu) 150,00
  3. Serwis na życzenie Klienta po godzinach pracy serwisu (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu) 300,00
  4. Druga i każda kolejna godzina pracy Serwisu 75,00
  5. Wymiana sprzętu na życzenie Klienta 100,00
  6. Ponowna aktywacja urządzenia po zrestartowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych 200,00
  7. Usługa Odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta/ demontaż 150,00
  8. Modernizacja, naprawa Sieci w lokalu Abonenta wg. kosztorysu
  9. Nieuzasadnione wezwanie serwisu 200,00
- VI. Opłaty windykacyjne
1. Sporządzenie pozwu sądowego 180,00
  2. Opłata za wznowienie świadczenia usługi po jej zawieszeniu z przyczyn windykacyjnych 40,00
- VII. Usługi dodatkowe
1. Publiczny adres IP – opłata miesięczna 30,00
  2. Zmiana adresu IP - na życzenie Klienta (pierwsza zmiana / każda kolejna zmiana) 50,00 / 150,00
  3. MeshWiFi (Zwiększenie zasięgu WiFi na cały dom/mieszkanie w oparciu o system MESH. Opłata za 2 dodatkowe punkt WiFi) - kontrakt 24 miesiące 19,90 m-c
  4. Usługa HotSpot 9,90
  5. "WiFi dla gości" - dodatkowe SSID w sieci wewnętrznej (w cenie możliwość zmiany nazwy TEJ sieci) - opłata aktywacyjna 35,00
  6. Aktywacja WPS –opłata aktywacyjna 19,90
  7. Przekierowanie wszystkich portów TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151, tzw DMZ  
a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa: 49,90  
b) Koszt miesięczny zależny od wybranej taryfy:
- |         |       |          |       |
|---------|-------|----------|-------|
| Fiber S | 19,90 | Fiber M  | 14,90 |
| Fiber L | 9,90  | Fiber XL | 4,90  |
8. Przekierowanie 1 portu TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151  
a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa: 14,90  
b) Koszt miesięczny: 5,00
- VIII. Stałe Promocje
1. Opłata abonamentu za rok z góry – 12ty abonament internetowy w kwocie: 1,00
  2. Zakabłuj Sąsiada – za każdą poleconą osobę jeden abonament internetowy w kwocie: 1,00 dla polecającego i poleconego
  3. Niewierni mają za złotówkę – za okazaniem 3 ostatnich faktur od poprzedniego Operatora jeden abonament internetowy w kwocie: 1,00

Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podpis Abonenta: \_\_\_\_\_