

## **Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych**

### **I. Cel informacji**

Niniejsza informacja została przygotowana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz.U. 2014 poz. 464).

ComNet Multimedia Sp. z o.o. informuje o dostępnych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami oraz o sposobach korzystania z nich.

---

### **II. Zakres i formy dostępności**

ComNet Multimedia zapewnia dostęp do informacji oraz dokumentów w sposób jednoznaczny, zrozumiały i dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

#### **1. Dostęp do informacji i dokumentów**

W Biurze Obsługi Klienta (BOK) zlokalizowanym w Wieruszowie pod adresem: 98-400 Wieruszów, Rynek 27-29/23 oraz na stronie internetowej: [cnmultimedia.pl](http://cnmultimedia.pl) (w zakładce „Deklaracja dostępności”) dostępne są:

- informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych,

- wzory podsumowania umowy, wzory umów, regulaminy, cenniki, oświadczenia i wnioski abonenta oraz RODO.

## 2. Dokumenty te udostępniane są:

- w wersji papierowej z użyciem dużej czcionki,
- w formie elektronicznej (format tekstowy),
- w plikach PDF z możliwością powiększenia do 400%.

3. Na żądanie klienta wszystkie dokumenty, w tym faktury, mogą zostać nieodpłatnie udostępnione w wersji tekstowej wydrukowane dużą czcionką lub zamówione jako wydruk w alfabecie Braille'a.

## 4. **Dostosowanie dla osób niewidomych i słabowidzących**

Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej ComNet Multimedia, w terminie do 30 dni od zgłoszenia:

- udostępnia dokumenty (w tym umowy, regulaminy, cenniki) w formacie tekstowym, w tym z użyciem dużej czcionki,
- przekazuje informacje o danych zawartych na fakturach oraz wykazach usług:
  - w wersji papierowej (duża czcionka) lub
  - w formie elektronicznej (format tekstowy).

## 5. W przypadku zgłoszenia żądania:

- przed wystawieniem faktury – realizacja następuje niezwłocznie po jej wystawieniu,
- po wystawieniu faktury – w terminie do 30 dni od zgłoszenia.

## 6. Dokumenty w alfabecie Braille'a

Wybrane dokumenty są dostępne w BOK i obejmują m.in. wzory umowy i podsumowania umowy, oświadczenia abonenta, dokumenty RODO oraz regulaminy.

Pozostałe dokumenty w formie wydruku w alfabecie Braille'a mogą być udostępnione na żądanie osoby z niepełnosprawnością:

- do odbioru w BOK lub przesyłane na adres korespondencyjny abonenta,
- w terminie do 30 dni od dnia złożenia zamówienia.

## 7. Obsługa poza Biurem Obsługi Klienta

W przypadku gdy osoba z niepełnosprawnością nie ma możliwości lub nie chce odwiedzić BOK, istnieje możliwość dostarczenia przygotowanych dokumentów do podpisu bezpośrednio na adres instalacji.

## **8. Obsługa osób głuchych i niemówiących**

Obsługa realizowana jest za pośrednictwem rozmowy online z tłumaczem języka migowego.

Usługa dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00–16:00.

## **9. Udostępnianie informacji na żądanie**

Na każde żądanie abonenta będącego osobą z niepełnosprawnością ComNet Multimedia, w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia, przekazuje informacje o oferowanych udogodnieniach:

- w formie papierowej lub elektronicznej,
- a w przypadku osób niewidomych lub słabowidzących – odpowiednio z użyciem dużej czcionki lub w formacie tekstowym dostosowanym do odczytu maszynowego lub w formacie głosowym.