

Data: \_\_. \_\_. \_\_\_\_ r.

**Nazwa Usługi/Usług:**

Usługa telefonii stacjonarnej  
Usługa telefonii mobilnej  
Usługa mobilnego dostępu do Internetu  
Usługa dostępu do Internetu  
Usługa telewizji cyfrowej

**Dostawca usług:**

**ComNet Multimedia Sp. z o.o.** 98-400 Wieruszów, ul.  
RYNEK nr 27-29/23, www.w2s.net.pl, e-mail:  
[bok@w2s.net.pl](mailto:bok@w2s.net.pl), tel. 62 636 4445

**PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa lub usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/e usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usług/i znajdują się w innych dokumentach.

**Usługi i urządzenia**

Usługa	Opis głównych cech Usługi
Usługa telefonii stacjonarnej	
Usługa telefonii mobilnej	
Usługa mobilnego dostępu do Internetu	
Usługa dostępu do Internetu	
Usługa telewizji cyfrowej	

W ramach stosowanej polityki uczciwego korzystania z Usług w roamingu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość określenia progów kwotowych dla każdego Okresu rozliczeniowego.

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu: prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej 1 raz/razy na dobę - prędkość z umowy dla danych pobieranych i prędkość z umowy dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80% doby – stanowi 80% prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna – stanowi 50% prędkości maksymalnej.

W odniesieniu do Usługi mobilnego dostępu do Internetu w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowa deklarowana prędkość wynosi 6,2 Mb/s, na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, przy czym po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

**Cena**

USŁUGA TELEFONII	Taryfa:	Pakiet minut: ...
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		00,00 zł
OPŁATA AKTYWACYJNA		??
OPŁATA ABONAMENTOWA PO PRZEKSZTAŁCENIU SIĘ UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		...0,00 zł
OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ POZA PAKIETEM USŁUG WIĄZANYCH		...0,00 zł

USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ	Taryfa:	Pakiet minut: ...
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		00,00 zł

OPŁATA AKTYWACYJNA	??
OPŁATA ABONAMENTOWA PO PRZEKSZTAŁCENIU SIĘ UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY	...0,00 zł
OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ POZA PAKIETEM USŁUG WIĄZANYCH	...0,00 zł

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO	Taryfa		Upload: ... Mb/s Download: ... Mb/s Limit transmisji danych:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		00,00 zł	
OPŁATA AKTYWACYJNA		??	
LIMIT KWOTOWY NA USŁUGI NIEOBJĘTE PAKIETEM			
OPŁATA ABONAMENTOWA PO PRZEKSZTAŁCENIU SIĘ UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		...0,00 zł	
OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ POZA PAKIETEM USŁUG WIĄZANYCH		...0,00 zł	

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU	Taryfa:		Upload: ... Mb/s Download: ... Mb/s
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		00,00 zł	
OPŁATA AKTYWACYJNA		??	
OPŁATA ABONAMENTOWA PO PRZEKSZTAŁCENIU SIĘ UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		...0,00 zł	
OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ POZA PAKIETEM USŁUG WIĄZANYCH		...0,00 zł	

USŁUGA TELEWIZJI	Taryfa:		Upload: ... Mb/s Download: ... Mb/s
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		00,00 zł	
OPŁATA AKTYWACYJNA		??	
OPŁATA ABONAMENTOWA PO PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		...0,00 zł	
OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ POZA PAKIETEM USŁUG WIĄZANYCH		...0,00 zł	
OPŁATA ZA MULTIROOM/ FILMBOX/ CANAL+PRESTIGE			
DZIERŻAWA DEKODERA			

### Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas \_\_\_\_\_. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości: 1) z tytułu świadczenia Usług/i - sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę; 2) z tytułu sprzedanego promocyjnego Urządzenia końcowego- sumy części Opłaty Abonamentowej lub innej opłaty okresowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z uwagi na brak akceptacji zmian Umowy, dokonywanych jednostronnie przez Dostawcę usług lub z uwagi na występowanie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług innych niż Usługa dostępu do Internetu lub Usługa mobilnego dostępu do Internetu, a minimalnymi poziomami jakości tych Usług, Abonent może zachować promocyjne Urządzenie

końcowe, pod warunkiem zapłaty na rzecz Dostawcy usług odszkodowania, o którym mowa powyżej w pkt 1) lub 2) w zależności od tego, które z tych odszkodowań jest niższe. Dostawca usług usuwa wszelkie ewentualne ograniczenia w korzystaniu z promocyjnego Urządzenia końcowego w przypadku upływu okresu, na jaki została zawarta Umowa lub w razie zapłaty odszkodowania, o którym mowa powyżej. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi i o ile Usługi te stanowią składową Usługi Wiązanej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy Usług.

### **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.