

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych
USŁUGI PAKIETOWE (WIAZANE) INTERNET + TELEWIZJA – pakiet ŻÓŁTY
przez Firmę ComNet Multimedia Sp. z o.o. dla konsumentów

Obowiązuje od 01.06.2026 roku

§1. Charakter pakietu

Pakiet usług wiązanych „Internet + Telewizja” stanowi ofertę taryfową obejmującą jednoczesne świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz usługi telewizji.

Usługi wchodzące w skład Pakietu są oferowane i rozliczane łącznie w ramach niniejszego Cennika Pakietów i nie są dostępne jako usługi samodzielne w ramach tej oferty taryfowej.

Opłaty abonamentowe wskazane w niniejszym cenniku dotyczą wyłącznie korzystania z usług w ramach Pakietu.

§2. Rezygnacja z części pakietu

W przypadku rezygnacji przez Abonenta z jednej z usług wchodzących w skład Pakietu, Pakiet ulega rozwiązaniu z dniem dezaktywacji danej usługi.

Po rozwiązaniu Pakietu Abonent może kontynuować korzystanie z pozostałej usługi poprzez wybór jednej z taryf przewidzianych dla usługi samodzielnej zgodnie z aktualnym Cennikiem Usługi Internet lub Cennikiem Usługi Telewizji obowiązującym u Operatora.

Od dnia rozwiązania Pakietu do pozostałej usługi stosowane są opłaty wynikające z wybranego przez Abonenta cennika usług samodzielnych.

§3. Brak utrzymania pakietu częściowego

Pakiet nie może być utrzymywany w formie obejmującej tylko jedną z usług. Rezygnacja z jednej z usług oznacza zakończenie korzystania z Pakietu jako oferty taryfowej.

Rozwiązanie Pakietu w wyniku rezygnacji z jednej z usług nie stanowi wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o ile Abonent zdecyduje się na dalsze korzystanie z pozostałej usługi w ramach taryfy dla usługi samodzielnej.

§4. Informacja o cennikach usług samodzielnych

Aktualne cenniki usług świadczonych samodzielnie dostępne są w:

Cenniku Usługi Dostępu do Internetu

Cenniku Usługi Telewizji

Dokumenty te dostępne są na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta.

I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora

Instalacja Zakończenia Sieci – Montaż urządzenia u Klienta	100,00
Aktywacja Urządzenia Końcowego	99,00
Aktywacja dodatkowego urządzenia / routera / STB	79,00
Montaż dodatkowego urządzenia (bez materiału i urządzenia)	wg. kosztorysu
Aktywacja /podłączenie i konfiguracja/ dodatkowego routera na istniejącej sieci domowej klienta	100,00

W przypadku braku istnienia infrastruktury sieci w danej lokalizacji, a także w przypadku specjalnych warunków technicznych ceny przyłączeniowe wyceniane są indywidualnie, realizacja następuje w oparciu o umowę na realizację przyłącza.

II. Opłaty za niezwrócenie sprzętu w terminie (w tym również zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie) i dzierżawę sprzętu

Router AIR	250,00
Router FIBER Światłowodowy – XGS-PON, WiFi 5/ WiFi 6	300,00
Router FIBER Światłowodowy – XGS-PON, WiFi 7	350,00
Router FIBER Światłowodowy – GPON, WiFi 5/ WiFi 6	250,00
Router FIBER Światłowodowy – GPON, WiFi 7	300,00
Dedykowany dekodery	240,00
Dzierżawa dedykowanego dekodera	10,00 / m-c

Opłaty abonamentowe miesięczne za dostęp do Sieci Operatora

Oferta ograniczona terytorialnie, Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego.



1. Pakiet usług wiązanych „Internet + Telewizja” - ŻÓŁTY

Nazwa pakietu	Cena pakietu		Składowa pakietu TELEWIZJA - nazwa	Składowa pakietu TELEWIZJA - cena		Składowa pakietu INTERNET - nazwa	Składowa pakietu INTERNET - cena	
	miesiąc 1-24	po 24 miesiącu		miesiąc 1-24	po 24 miesiącu		miesiąc 1-24	po 24 miesiącu
ŻÓŁTY 150	54,80	84,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 150	32,90	50,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 150	21,92	33,92
ŻÓŁTY 250	64,80	94,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 250	38,90	56,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 250	25,92	37,92
ŻÓŁTY 500	74,80	104,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 500	44,90	62,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 500	29,92	41,92
ŻÓŁTY 750	84,80	114,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 750	50,90	68,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 750	33,92	45,92
ŻÓŁTY 1000	94,80	124,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 1000	56,90	74,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 1000	37,92	49,92
ŻÓŁTY 1500	114,80	144,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 1500	68,90	86,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 1500	45,92	57,92
ŻÓŁTY 2500	134,80	164,80	Pakiet TV ŻÓŁTY 2500	80,90	98,88	Pakiet INTERNET ŻÓŁTY 2500	53,92	65,92

* konieczne potwierdzenie WT, prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach

2. Antywirus/ Ochrona Internetu

Nazwa taryfy	Specyfikacja	Kwota brutto
Antywirus	Podstawowe zabezpieczenie przed wirusami i innymi zagrożeniami z sieci	9,90
Bezpieczny Internet	Chroni całą rodzinę przed zagrożeniami z sieci	14,90

IV. Opłaty dodatkowe

1. Sporządzenie zaświadczenia 10,00
2. Sporządzenie szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych 5,00
3. Sporządzenie cesji, porozumienia 20,00
4. Wysyłka dokumentu pocztą:
 - a. list zwykły - 7,00
 - b. list polecony - 10,00
 - c. list polecony z potwierdzeniem odbioru - 14,00

V. Opłaty Serwisowe - Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie

1. Telefoniczna / e-mailowa pomoc techniczna bezpłatnie
2. Przyjazd Serwisu – (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu) 150,00
3. Serwis na życzenie Klienta po godzinach pracy serwisu (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu) 300,00
4. Druga i każda kolejna godzina pracy Serwisu 75,00
5. Wymiana sprzętu na życzenie Klienta 100,00
6. Ponowna aktywacja urządzenia po zrestartowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych 200,00
7. Usługa Odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta/ demontaż 150,00
8. Modernizacja, naprawa Sieci w lokalu Abonenta wg. kosztorysu
9. Nieuzasadnione wezwanie serwisu 200,00

VI. Opłaty windykacyjne

1. Sporządzenie pozwu sądowego 180,00



2. Opłata za wznowienie świadczenia usługi po jej zawieszeniu z przyczyn windykacyjnych 40,00

VII. Usługi dodatkowe

1. Publiczny adres IP – opłata miesięczna 30,00
2. Zmiana adresu IP - na życzenie Klienta (pierwsza zmiana / każda kolejna zmiana) 50,00 / 150,00
3. MeshWiFi (Zwiększenie zasięgu WiFi na cały dom/mieszkanie w oparciu o system MESH. Opłata za 2 dodatkowe punkt WiFi) - kontrakt 24 miesiące 19,90 m-c
4. Usługa HotSpot 9,90
5. "WiFi dla gości" - dodatkowe SSID w sieci wewnętrznej (w cenie możliwość zmiany nazwy TEJ sieci) - opłata aktywacyjna 35,00
6. Aktywacja WPS – opłata aktywacyjna 19,90
7. Przekierowanie wszystkich portów TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151, tzw DMZ
 - a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa: 49,90
 - b) Koszt miesięczny zależny od wybranej taryfy:

ŻÓŁTY 150	24,90	ŻÓŁTY 250	19,90	ŻÓŁTY 500	14,90
ŻÓŁTY 750	9,90	ŻÓŁTY 1000	4,90	ŻÓŁTY 1500 i 2500	1,00

8. Przekierowanie 1 portu TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151
 - a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa: 14,90
 - b) Koszt miesięczny: 5,00

Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

ZESTAWIENIE OFEROWANYCH PAKIETÓW I PRĘDKOŚCI

Pakiet	SPECYFIKACJA			
nazwa	Ilość oferowanych programów	Ilość obsługiwanych urządzeń odbiory TV	prędkość ściągania danych	prędkość wysyłania danych
ŻÓŁTY 150	do 65 *	do 5 własnych, bez dedykowanego urządzenia od operatora **	150 Mb/s	50 Mb/s
ŻÓŁTY 250	do 65 *		250 Mb/s	100 Mb/s
ŻÓŁTY 500	do 65 *		500 Mb/s	150 Mb/s
ŻÓŁTY 750	do 65 *		750 Mb/s	250 Mb/s
ŻÓŁTY 1000	do 65 *		1000 Mb/s	500 Mb/s
ŻÓŁTY 1500	do 65 *		1500 Mb/s	750 Mb/s
ŻÓŁTY 2500	do 65 *		2500 Mb/s	750 Mb/s

* Liczba dostępnych kanałów uzależniona jest od urządzenia z którego Klient korzysta

 ** Usługa dostępu do TV bez dodatkowego urządzenia. Z usługi można korzystać na: dowolnym Set-top-box (dekoder) lub TV z systemem AndroidTV od wersji 9.0, TV SMART Samsung Tizen, TV SMART LG webOS od wersji 4.0, na urządzeniach mobilnych z systemem Android od wersji 11 i iOS od wersji 15. Usługa dostępna jest również przez przeglądarki internetowe na stronie <https://kameleontv.pl>

Podpis Abonenta: _____