

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU przez Firmę ComNet Multimedia Sp. z o.o. dla konsumentów

Obowiązuje od 01.06.2026 roku

I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora

Instalacja Zakończenia Sieci – Montaż urządzenia u Klienta	100,00
Aktywacja Urządzenia Końcowego	99,00
Aktywacja dodatkowego urządzenia / routera / STB	79,00
Montaż dodatkowego urządzenia (bez materiału i urządzenia)	wg. kosztorysu
Aktywacja /podłączenie i konfiguracja/ dodatkowego routera na istniejącej sieci domowej klienta	100,00

W przypadku braku istnienia infrastruktury sieci w danej lokalizacji, a także w przypadku specjalnych warunków technicznych ceny przyłączeniowe wyceniane są indywidualnie, realizacja następuje w oparciu o umowę na realizację przyłącza.

II. Opłaty za niezwrócenie sprzętu w terminie (w tym również zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie) i dzierżawę sprzętu

Router AIR	250,00
Router FIBER Światłowodowy – XGS-PON, WiFi 5/ WiFi 6	300,00
Router FIBER Światłowodowy – XGS-PON, WiFi 7	350,00
Router FIBER Światłowodowy – GPON, WiFi 5/ WiFi 6	250,00
Router FIBER Światłowodowy – GPON, WiFi 7	300,00

III. Opłaty abonamentowe miesięczne za dostęp do Sieci Operatora

Oferta ograniczona terytorialnie, Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego.

1. Dostęp do Sieci Internet **światłowodowy** – zabudowa **jednorodzinna**

TARYFA	SPECYFIKACJA		WARIANT UMOWY		
	prędkość ściągania danych	prędkość wysyłania danych	BEZTERMINOWY	12 MIESIĘCY	24 MIESIĄCE
Fiber XS	150 Mb/s	50 Mb/s	79,90	54,90	49,90
Fiber S	250 Mb/s	100 Mb/s	89,90	64,90	59,90
Fiber M	500 Mb/s	150 Mb/s	99,90	74,90	69,90
Fiber L	750 Mb/s	250 Mb/s	109,90	84,90	79,90
Fiber XL *	1000 Mb/s	500 Mb/s	119,90	94,90	89,90
Fiber 2XL *	1500 Mb/s	750 Mb/s	139,90	114,90	109,90
Fiber 3XL *	2500 Mb/s	750 Mb/s	159,90	134,90	129,90

2. Dostęp Sieci Internet **światłowodowy** – zabudowa **wielorodzinna**

TARYFA	SPECYFIKACJA		WARIANT UMOWY		
	prędkość ściągania danych	BEZTERMINOWY	BEZTERMINOWY	12 MIESIĘCY	24 MIESIĄCE
Fiber XS	150 Mb/s	50 Mb/s	79,90	54,90	49,90
Fiber S	250 Mb/s	100 Mb/s	89,90	64,90	59,90
Fiber M	500 Mb/s	150 Mb/s	99,90	74,90	69,90
Fiber L	750 Mb/s	250 Mb/s	109,90	84,90	75,90
Fiber XL *	1000 Mb/s	500 Mb/s	119,90	94,90	85,90
Fiber 2XL *	1500 Mb/s	750 Mb/s	139,90	114,90	105,90
Fiber 3XL *	2500 Mb/s	750 Mb/s	159,90	134,90	125,90

3. Dostęp Sieci Internet **radiowy**

TARYFA	SPECYFIKACJA		WARIANT UMOWY		
	prędkość ściągania danych	BEZTERMINOWY	BEZTERMINOWY	12 MIESIĘCY	24 MIESIĄCE
Air S *	10 Mb/s	1 Mb/s	60,00	44,00	39,00
Air M *	15 Mb/s	2 Mb/s	70,00	54,00	49,00
Air L *	25 Mb/s	3 Mb/s	80,00	64,00	59,00
Air XL *	40 Mb/s	5 Mb/s	90,00	74,00	69,00

* konieczne potwierdzenie WT, prędkość dostępna w wybranych lokalizacjach



4. Antywirus/ Ochrona Internetu

Nazwa taryfy	Specyfikacja	Kwota brutto
Antywirus	Podstawowe zabezpieczenie przed wirusami i innymi zagrożeniami z sieci	9,90
Bezpieczny Internet	Chroni całą rodzinę przed zagrożeniami z sieci	14,90

IV. Opłaty dodatkowe

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1. Sporządzenie zaświadczenia | 10,00 | |
| 2. Sporządzenie szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych | 5,00 | |
| 3. Sporządzenie cesji, porozumienia | 20,00 | |
| 4. Wysyłka dokumentu pocztą: | | |
| a. list zwykły - 7,00 | b. list polecony - 10,00 | c. list polecony z potwierdzeniem odbioru - 14,00 |
| 5. Ponowne podłączenie do Sieci ComNet Multimedia po wcześniejszym czasowym zawieszeniu Usługi na własne życzenie Użytkownika | 40,00 | |
| 6. Miesięczna opłata za utrzymanie Sieci w przypadku zawieszenia Usługi na prośbę Abonenta (nie więcej niż 3 miesiące w ciągu 12 miesięcy) | 30,00 | |

V. Opłaty Serwisowe - Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie

- | | |
|---|----------------|
| 1. Telefoniczna / e-mailowa pomoc techniczna | bezpłatnie |
| 2. Przyjazd Serwisu – (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu) | 150,00 |
| 3. Serwis na życzenie Klienta po godzinach pracy serwisu (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu) | 300,00 |
| 4. Druga i każda kolejna godzina pracy Serwisu | 75,00 |
| 5. Wymiana sprzętu na życzenie Klienta | 100,00 |
| 6. Ponowna aktywacja urządzenia po zrestartowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych | 200,00 |
| 7. Usługa Odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta/ demontaż | 150,00 |
| 8. Modernizacja, naprawa Sieci w lokalu Abonenta | wg. kosztorysu |
| 9. Nieuzasadnione wezwanie serwisu | 200,00 |

VI. Opłaty windykacyjne

- | | |
|---|--------|
| 1. Sporządzenie pozwu sądowego | 180,00 |
| 2. Opłata za wznowienie świadczenia usługi po jej zawieszeniu z przyczyn windykacyjnych | 40,00 |

VII. Usługi dodatkowe

- | | |
|--|----------------|
| 1. Publiczny adres IP – opłata miesięczna | 30,00 |
| 2. Zmiana adresu IP - na życzenie Klienta (pierwsza zmiana / każda kolejna zmiana) | 50,00 / 150,00 |
| 3. MeshWiFi (Zwiększenie zasięgu WiFi na cały dom/mieszkanie w oparciu o system MESH. Opłata za 2 dodatkowe punkt WiFi) - kontrakt 24 miesiące | 19,90 m-c |
| 4. Usługa HotSpot | 9,90 |
| 5. "WiFi dla gości" - dodatkowe SSID w sieci wewnętrznej (w cenie możliwość zmiany nazwy TEJ sieci) - opłata aktywacyjna | 35,00 |
| 6. Aktywacja WPS – opłata aktywacyjna | 19,90 |
| 7. Przekierowanie wszystkich portów TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151, tzw DMZ | |
| a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa: | 49,90 |
| b) Koszt miesięczny zależny od wybranej taryfy: | |

Fiber XS	24,90	Fiber S	19,90	Fiber M	14,90
Fiber L	9,90	Fiber XL	4,90	Fiber 2XL i 3 XL	1,00

8. Przekierowanie 1 portu TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151

- | | |
|---|-------|
| a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa: | 14,90 |
| b) Koszt miesięczny: | 5,00 |

VIII. Stałe Promocje

- | | |
|---|------|
| 1. Opłata abonamentu za rok z góry – 12ty abonament internetowy w kwocie: | 1,00 |
| 2. Zakabłuj Sąsiada – za każdą poleconą osobę jeden abonament internetowy w kwocie: 1,00 dla polecającego i poleconego | |
| 3. Niewierni mają za złotówkę – za okazaniem 3 ostatnich faktur od poprzedniego Operatora jeden abonament internetowy w kwocie: | 1,00 |

Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podpis Abonenta: _____

